

甘孜州甘孜生态环境局 小微企业“三个一”环保服务方案

按照《甘孜州生态环境局小微企业“三个一”环保服务方案》，为切实做好全县小微企业环保服务，做细小微企业环保帮扶，现结合我县实际制定本方案。

一、指导思想

深入学习贯彻习近平生态文明思想，全面落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、“最多跑一次”、“工程建设项目审批改革”、优化营商环境等决策部署和省、州工作要求，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，激发小微企业经营活力，扩大小微企业受惠面，助力小微企业绿色发展。

二、总体要求

坚持以转变工作作风为原则，以提升环评服务能力为基准，以助推小微企业发展为目标，畅通国民经济“毛细血管”打通常态交流服务渠道，宣传推广全国环评信用平台，便利小微企业择优选取环评单位，着力开展小微企业“三个一”环保服务（即：州县生态环境部门应开通一个咨询电话，每周固定一个服务企业接待日，每月集中开展一次小微企业服务）全力解决小微企业环保问题，倾力回应小微企业关切，大力助推小微企业发展。

三、工作内容

（一）开通咨询电话

星期一至星期五 09:00-17:30 期间，甘孜州甘孜生态环境局

将主动开通咨询电话，落实“首问责任制”，安排业务人员值机接听，对小微企业提出的环境影响评价、污染治理、排污许可证办理等生态环境问题进行解答，做到有问必答、有问必复，切实助力小微企业合法生产经营。（咨询电话：0836-7526606）

（二）每周固定服务企业接待日

每周星期一下午 14:30-17:30，甘孜州甘孜生态环境局分管局领导在局综合办公室定点定时接待，涉及有关股室派员参加。有意愿参加接待日的企业，需提前三个工作日将需解决的事项和咨询内容，通过咨询电话或邮件进行预约登记，确保涉及科室提前梳理疑难堵点，以专人专企专案的模式，问诊把脉对症下药，避免出现服务不实、流于形式等情况。（预约电话：0836-7526606，预约邮箱：593261140@qq.com）

（三）每月开展小微企业服务

围绕“关口前移、保质提速、优化程序、全程参与”的工作原则，甘孜州甘孜生态环境局将适时开展小微企业服务，全年不少于 12 次。以“上门拜访、会议碰面、现场查勘”等方式，兑现服务承诺、建立服务台账、收集分析问题、落实服务举措，及时掌握建设项目基本情况，充分发挥生态环境“参谋”职能，做好小微企业环评等事项分析，从审批（核发）行业、产业类别、产排污环节等强化论证，对产业优化、污染防治、排污许可等方面提出环保意见，帮助企业解决建设运营过程中的涉环问题。

四、保障措施

（一）加强组织领导。为将小微企业服务工作落到实处，甘

孜州甘孜生态环境局成立“三个一”环保服务领导小组，由局长任组长，环评审批分管领导任副组长，局相关股室、队、站为组成成员，领导小组下设办公室，环境影响评价股（行政审批股）负责领导小组办公室的日常工作。

（二）明确责任狠抓落实。甘孜州甘孜生态环境局承担本行政区域小微企业服务工作，按照职能职责明确牵头股室、负责人员，进一步压实属地责任，对企业提出的问题和诉求，逐条逐项给予优质回应，领导小组办公室负责对此项工作监管考核。

（三）及时反映强化宣传。甘孜州甘孜生态环境局将根据工作开展情况，积极深入学习调研，适时总结存在共性问题，对未明确或本级无法解释的政策或相关问题，及时向甘孜州生态环境局沟通报告，便于稳妥高效予以回应，同时通过部门官方网站、微信公众号、政务服务窗口、咨询电话等途径，进一步完善宣传渠道和内容，提升环保管理的透明度，接受人民群众监督。

甘孜州甘孜生态环境局 开展小微企业“三个一”环保服务工作表

填表单位：甘孜州甘孜生态环境局

填报时间：2020年12月25日

公开咨询电话 号码	每周服务接 待时间	每周服务接待 地点	纳入州级领导 小组分局领导 姓名 / 职务	分局联络人 姓名 / 职务	联络人员手机 号码
0836—7526606	星期一下午 14:30—17:30	甘孜州甘孜生 态环境局	祝小康/副局长	齐沙沙/一般工 作人员	18783613421